



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Le client est tenu de prendre connaissance des « Conditions Générales de Ventes » avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un service est de la seule responsabilité du client.

Ce document est accessible sur le site internet et communiqué au moment de l'option et de la réservation.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions de ventes et de les avoir acceptées en signant la case prévue à cet effet dans le document avant la mise en œuvre de la procédure de la commande en ligne, ainsi que lors de la demande d'une option de réservation par téléphone.

Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi de la confirmation et de l'acceptation de la commande au moment de la réception du contrat complété et signé accompagnée de l'acompte.

Toute commande est nominative et ne peut, en aucun cas être cédée.

L'accès au camping est strictement réservé aux campeurs ayant une réservation pour un séjour au camping « Les Granges ».

Le règlement intérieur du camping est affiché à l'entrée et est communiqué lors de la demande d'option et de la réservation.

La taxe de séjour est fixée à 0.86€ par personne de + de 18 ans et par jour.

EN CAS DE DEPART ANTICIPE ACUNE REDUCTION DE PRIX NE SERA ACCORDEE.

LA DIRECTION SE LAISSE LE DROIT D'ACCEPTER OU DE REFUSER LES CARAVANES DOUBLE ESSIEU, LES CAMPING CARS OU AUTRE VEHICULE DE GROS GABARIT.

Pour les locatifs :

Réservation : pour validation, il convient de retourner le « contrat de réservation » complété et signé, accompagné de l'acompte de 30% du montant total du prix du séjour incluant les frais de dossier de 16€.

Le solde du séjour est à régler 30 jours avant la date de votre arrivée.

Le prix applicable sera fixé selon le tarif en vigueur au moment de la réservation.

La location choisie sera disponible à partir de 16h.

Votre arrivée est possible jusqu'à 19h tous les jours et jusqu'à 20h les samedis du 4 juillet au 29 août.

Toute arrivée tardive le jour du début du séjour, fera l'objet d'un supplément tarifaire de 20€.

Vous devez libérer la location avant 10h le jour de votre départ.

Le séjour prend effet à la date de réservation.

Réservation : en basse et moyenne saison, les locatifs sont réservables à partir de 2 nuits minimum et pour une semaine du samedi au samedi en haute saison.

Les tentes toilées et les tentes bois peuvent être réservées à la nuitée.

La caution :

Un dépôt de garantie est demandé pour le respect et la propreté et est exigé le jour de l'arrivée lors de la remise de clefs et sera rendu quelques jours après le départ, une fois l'état des lieux effectué par l'équipe de ménage.

Le service Swikly vous permet de déposer votre caution simplement par une empreinte de carte bancaire, sans payer à l'avance.

Swikly vous évite ainsi l'envoi d'un chèque, d'un virement ou de bloquer votre carte bancaire à cause d'une pré-autorisation.

Un lien par mail de Swikly, vous serez envoyé quelques jours avant votre arrivée, il suffit de suivre les étapes demandées.

Ceci n'est pas un paiement, vous ne serez pas débité du montant demandé mais vous autorisez ce débit en cas de problème.

Dans ce cas, Swikly sera notre médiateur et vérifiera les conditions de paiement de la caution.

Une caution de 300 € pour les mobil-homes et de 400€ pour le chalet vous sera demandée ainsi que 65€ pour le ménage.

Elle garantit la perte, la casse, la dégradation du matériel et la propreté.

Le nettoyage du mobil home est à la charge du locataire.

Le locataire doit contrôler et signaler toute anomalie le jour de son arrivée.

Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire détaillé.

L'inventaire de fin de location doit être identique à celui du début.

En fin de séjour, le mobil home doit être rendu parfaitement propre à l'intérieur et aux abords immédiats.

Toute dégradation de l'hébergement ou de ses articles manquants ou cassés donnera lieu à remise en état immédiate aux frais du locataire.

La caution pourra être retenue partiellement ou totalement.

Si vous ne désirez pas faire le ménage, vous pouvez demander 48h avant votre départ le « forfait ménage » d'un montant de 65€.

Pour les emplacements :

Réservation : pour validation, il convient de retourner le « contrat de réservation » complété et signé, accompagné de l'acompte de 25% du montant total du prix du séjour incluant les frais de dossier de 8€.

Le solde du séjour est à régler à votre arrivée.

Le prix applicable sera fixé selon le tarif en vigueur au moment de la réservation.

Le prix de base comprend :

- un emplacement pour 1 ou 2 personnes,
- un véhicule avec une tente ou une caravane ou un camping-car ou un van,
- l'électricité,
- l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Pour les camping-cars et van (avec sanitaires), un montant pour la vidange sera appliqué obligatoirement par séjour et ajouté selon vos besoins.

Un tarif de base est également proposé pour un emplacement « randonneur » + tente, comprenant 1 personne, 1 vélo ou à pied et électricité.

Attention : Aucun accès n'est autorisé en accostant via la rivière Dordogne avec un canoë.

Les frais annexes (personne supplémentaire, animaux domestiques, véhicule supplémentaire, taxe de séjour, participation aux ordures ménagères, etc... voir tarif en vigueur) ne sont pas inclus dans le prix de base et s'ajouteront à ce dernier.

L'emplacement sera disponible à partir de 15 heures.

Votre arrivée est possible jusqu'à 19h tous les jours et jusqu'à 20h les samedis du 4 juillet au 29 août.

Toute arrivée tardive le jour du début du séjour, fera l'objet d'un supplément tarifaire de 20€.

Vous devez libérer l'emplacement avant 11h le jour de votre départ.

Le séjour prend effet à la date de réservation.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Capacité des locations et emplacements

Par mesure de sécurité et de garantie, il est impératif de respecter la capacité maximale autorisée pour chaque hébergement (varie entre 4 et 5 personnes), 2 maximum pour les tentes toilées ou tente en bois et maximum 6 personnes par emplacement nu réservé.

Si, à votre arrivée, il est constaté que le nombre d'occupants dépasse la capacité maximale définie pour l'hébergement ou l'emplacement réservé, nous nous réservons le droit de refuser l'accès à celui-ci, sans possibilité de remboursement pour le séjour réservé.

Les groupes et mineurs

Toute réservation de plus de 3 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes, mais se connaissant et se déplaçant ensemble aux mêmes dates de séjour, est considérée comme un groupe.

Les hébergements proposés sur le site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping par mail à l'adresse suivante : info@les-granges.com

Les groupes doivent être obligatoirement encadrés par des accompagnateurs diplômés. Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation de groupe avant acceptation ou refus de celle-ci.

Pour des raisons de sécurité, les mineurs non accompagnés de leurs tuteurs légaux pendant toute la durée de leur séjour ne sont pas acceptés dans le camping.

Location de frigo

Le réfrigérateur mis à disposition dans le cadre d'une réservation doit être utilisé avec soin et maintenu dans bon état de propreté et de fonctionnement pendant la durée du séjour.

Le locataire s'engage à rendre le réfrigérateur propre et dans le même état qu'à son arrivée.

Conditions générales

Les règlements pour le camping peuvent se faire par :

Espèces, chèque à l'ordre de la SAS VINTAGE LES GRANGES, carte bancaire à l'accueil ou sur notre système de réservation en ligne, chèques vacances (ANCV) et chèques vacances Connect et virement bancaire.

Pour le virement bancaire voici nos coordonnées bancaires :

Notre numéro de compte international (IBAN) : FR 76 3000 4019 6900 0101 5626 770

Code identification de la banque (BIC) : BNPAFRPPXXX Nom de la banque :

BNP Paribas à Biars sur Cère.

Adresse : BNP PARIBAS BIARS CERE - Nom du titulaire du compte : SAS VINTAGE LES GRANGES.

Assurances

Le locataire doit posséder une assurance responsabilité civile d'incendie, d'intempéries, de catastrophes naturelles...

Il doit informer son assureur de sa location au camping Les Granges.

Accès

Le camping est ouvert du samedi 25 avril au samedi 12 septembre 2026.

Le bureau d'accueil est ouvert de 9h à 12h et de 15h à 19h tous les jours et jusqu'à 20h les samedis du 4 juillet au 29 août.

Le camping est ouvert de 8h à 22h30.

Après 22h30, vous devrez garer votre véhicule sur le parking extérieur.

Toute personne présente dans le camping doit être muni d'un bracelet d'authentification.

Attention, aucun accès n'est autorisé en accostant via la rivière avec un canoë.

AUCUNE ENTREE NI SORTIE NE SERA AUTORISEE EN DEHORS DE CES HORAIRES SAUF URGENCES MEDICALES OU CAS DE FORCE MAJEUR.

Bar/snack

Toute commande de consommations prise au bar du camping doit être réglée comptant selon les tarifs affichés ainsi que les repas.

Aucune note ne sera acceptée.

Les moyens de paiements acceptés sont : espèces, carte bancaire et chèque bancaire.

Eco-participation

Une participation aux ordures ménagères vous sera demandée pour tout séjour dans notre camping, soit 0,70 € par nuitée.

Litiges

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes : CM2C, 49 rue de Ponthieu 75008 PARIS Téléphone : 01 89 47 00 17.

Chiens/Animaux

Les animaux sont acceptés au camping jusqu'à 2 maximum par emplacement, 2 par mobil home ou chalet, 1 seul pour les tentes bois et aucun pour les tentes toilées.

Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté, ni jamais être laissés au camping, même enfermés en l'absence de leurs maîtres et en sont civilement responsables. Les déjections de vos animaux doivent être systématiquement ramassées pour le confort de tous.

Les chiens doivent être tenus en laisse et vaccinés conformément à la législation en vigueur et traités contre les puces.

Il convient d'avoir en votre possession les documents et carnet de vaccination pour tout litige.

Les chiens de catégories 1 et 2 ne sont pas acceptés au camping.

Vos animaux ne sont pas autorisés dans l'enceinte de la piscine.

Toute dégradation causée par un animal dans les locatifs pourra faire l'objet d'une retenue de la caution ménage de 65€.

Indisponibilité de certains services

Les services et installations du camping (piscine, bar/snack, activités, animations, etc.) peuvent ne pas être disponibles pendant toute la saison, notamment en raison de conditions climatiques ou de situations de force majeure.

Ils peuvent également être temporairement indisponibles durant tout ou partie de votre séjour.

Toute interruption ou indisponibilité de ces services, indépendante de la volonté du camping, ne pourra donner lieu à un remboursement ou à une réduction du prix du séjour.

Autorisation de reproduire et diffuser l'image

Le camping, pendant le séjour du client, peut être amené à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication, sur tous supports, sur lesquelles le client et les personnes l'accompagnant sont susceptibles d'apparaître.

En acceptant les CGV, le client autorise le camping à utiliser les photos et/ou vidéos sur lesquelles il apparaîtra aux fins susvisées. Il se porte fort de cette autorisation par les personnes l'accompagnant.

Tout refus spécifique devra être notifié par écrit à la direction.

Le client ou l'une des personnes l'accompagnant pourra demander à tout moment, dans un délai raisonnable, le retrait, sur laquelle il/ elle est reconnaissable en adressant une demande écrite.

Vidéosurveillance

Pour assurer la sécurité des clients, des biens et des installations, le Camping Les Granges est équipé d'un système de vidéosurveillance, conforme à la réglementation en vigueur. Les zones surveillées sont signalées par des affichages visibles à l'entrée du camping et à proximité des caméras. Les enregistrements sont exclusivement consultables par les personnes habilitées, dans le respect des dispositions légales en matière de confidentialité et de protection des données personnelles.

Pour toute question relative à ce dispositif, vous pouvez contacter la direction.

Assurance annulation

Nous vous conseillons vivement de souscrire à une assurance annulation auprès de notre prestataire CAMPEZ COUVERT.

Le document de souscription est disponible sur notre site internet, le lien se fait automatiquement lors de votre réservation en ligne si vous optez pour l'option, ou par téléphone.

Le prix du séjour ne comprend pas d'assurance annulation.

Celle-ci demeure facultative et est proposée lors de la procédure de réservation qui couvre le client, sous certaines conditions.

Le montant correspondant est payable intégralement et uniquement lors de la réservation.

Résiliation du contrat de réservation en cas de non-respect des conditions par le client

Le contrat de réservation pourra être automatiquement résilié aux torts du client dans les cas suivants :

Absence au début du séjour

- Si le client ne se présente pas au camping dans les 24 heures suivant le début de son séjour, sans avoir fourni de justification ni informé le camping de son arrivée tardive, son hébergement sera considéré comme abandonné.

Dans ce cas, le montant total versé sera conservé par le camping, sans possibilité de remboursement.

- Non-respect répété des règles, en cas de violations répétées du règlement intérieur par le client ou ses accompagnants, malgré un rappel de la direction, le camping se réserve le droit de résilier le séjour avec effet immédiat.

Le client devra alors libérer son hébergement ou emplacement dans un délai de trois heures. Aucun remboursement ne sera accordé.

Modification ou annulation par le client

Conformément à l'article L221-28-12 du Code de la consommation, le client ne bénéficie pas du droit de rétractation pour les réservations effectuées.

Toute demande de modification ou d'annulation doit être adressée au camping :

- Par téléphone au 05.65.32.46.58,
- Par email à info@les-granges.com,
- Ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Camping Les Granges

401 Impasse des Granges de Mézels

46110 VAYRAC

Important :

L'acompte versé lors de la réservation ne pourra en aucun cas être remboursé par le camping.

Toutefois, si une assurance annulation a été souscrite, celle-ci pourra prendre en charge un éventuel remboursement selon ses conditions.

Interruption de séjour

Tout manquement grave au règlement intérieur, ou le non-respect des lieux, des infrastructures ou des personnes, pourra entraîner une interruption immédiate du séjour sans préavis. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.

Coordonnées du camping :**Camping les Granges*****

401 Impasse Des Granges de Mézels

46110 VAYRAC (France)

Tél : (33) (0)5.65.32.46.58

Site internet : www.les-granges.com

Courriel : info@les-granges.com

Inscription au RCS Cahors : 978 095 172 000 18